

### 1.- Introducción

### 2.- Información del fichero “Formato TARIFAS.CSV Estándar”

### 3.- Información del fichero “Formato TARIFASV2.CSV Extendido”

### 4.- Información del fichero “Formato TARIFASV3.CSV”

### 5.- Información del fichero “Formato TARIFASV3EXT.CSV”

### 6.- Información del fichero “Formato TARIFASV4.CSV”

### 7.- Información del fichero “Formato TARIFASV4EXT.CSV”

### 8.- Revisiones del documento

## 1.- Introducción:

Infortisa pone a disposición de sus clientes el listado de los productos que comercializa a través de ficheros en formato CSV.

Actualmente ofrecemos cuatro tipos de ficheros:

- Formato TARIFAS.CSV estándar: Contiene multitud de campos (código Infortisa, descripción, referencia del fabricante, código EAN/UPC, familia, subfamilia, fabricante, precio, stock, peso, próxima llegada y ciclo de vida) separados por el carácter punto y coma. Ideal para ser usado en programas de importación de datos a bases de datos propietarias y Excel.
- Formato TARIFASV2.CSV: Versión anterior extendida, incluye los mismos campos que el formato CSV estándar más la imagen principal y la ficha del producto en formato HTML.
- Formato TARIFASV3.CSV: Incluye los mismos campos que el formato CSV estándar, sustituyendo el campo Stock por Stock Central e incluyendo el stock de la sede de Palma, el IVA, el IVA para un revendedor, fecha fin de promoción, y precio sin promoción.

- Formato TARIFASV3EXT.CSV: Versión anterior extendida, incluye los mismos campos que el formato V3 más la imagen principal y la ficha del producto en formato HTML.
- Formato TARIFASV4.CSV: Incluye los mismos campos que los formatos CSV anteriores, e incluye como novedad los campos licencia electrónica, paletizado y unidades promo.
- Formato TARIFASV4EXT.CSV: Es una ampliación del TARIFASV4.CSV con la imagen principal, las imágenes secundarias y la ficha del producto en formato HTML

En todos ellos la primera fila indica el título del contenido de cada columna.

**INFORTISA®**

Estos ficheros se pueden conseguir de tres formas distintas:

- Identificándose como cliente en [www.infortisa.com](http://www.infortisa.com) y accediendo al apartado “Descarga Tarifa” en “Mi Cuenta”
- Recibirlo por email y/o en un servidor ftp hasta dos veces al día. Este servicio solo admite el formato estándar. Debe contactar con su comercial para activar el servicio.
- Descargarlo bajo demanda a través de la llamada a una url.
  - La url de descarga del Formato TARIFAS.CSV Estándar es:  
<https://apiv2.infortisa.com/api/Tarifa/GetFile?user={ClaveAutenticación}>
  - La url de descarga del Formato TARIFASV2.CSV es:  
<https://apiv2.infortisa.com/api/Tarifa/GetFileV2?user={ClaveAutenticación}>
  - La url de descarga del Formato TARIFASV3.CSV es:  
<https://apiv2.infortisa.com/api/Tarifa/GetFileV3?user={ClaveAutenticación}>
  - La url de descarga del Formato TARIFASV3EXT.CSV es:  
<https://apiv2.infortisa.com/api/Tarifa/GetFileV3EXT?user={ClaveAutenticación}>
  - La url de descarga del Formato TARIFASV4.CSV es:  
<https://apiv2.infortisa.com/api/Tarifa/GetFileV4?user={ClaveAutenticación}>
  - La url de descarga del Formato TARIFASV4EXT.CSV es:  
<https://apiv2.infortisa.com/api/Tarifa/GetFileV4EXT?user={ClaveAutenticación}>

NOTA: Para usar este servicio necesita su {ClaveAutenticación} personalizada que debe solicitar a su comercial.

### IMPORTANTE:

- Los ficheros son generados cada hora en punto por lo que se recomienda esperar unos 10 minutos antes de la descarga. Ejemplos 0:10, 1:10, ..., 23:10
- Al estar generados cada hora, pueden existir diferencias de precio y disponibilidad con los datos mostrados en nuestra página web [www.infortisa.com](http://www.infortisa.com)
- La clave de autenticación proporcionada por Infortisa está asociada a su empresa. El cliente se compromete a custodiársela, no entregarla a terceros y hacer un uso correcto. Infortisa se reserva el derecho de bloquear o anular la clave sin previo aviso.
- Para cualquier consulta técnica debe contactar en el email [sistemas@infortisa.com](mailto:sistemas@infortisa.com)

**2.- Información del fichero “Formato TARIFAS.CSV Estándar”:**

Los campos que encontramos en fichero TARIFAS.CSV que corresponde al formato estándar son los siguientes:

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>
REFFABRICANTE	Texto(20)	Código identificativo del artículo definido por el fabricante
TITULO	Texto(50)	Descripción del artículo
CODIGOINTERNO	Texto(10)	Código interno del artículo en Infortisa (sku)
EAN/UPC	Texto(20)	Código EAN o UPC del producto
CODFAMILIA	Texto(2)	Código de la categoría padre (nivel 1)
TITULOFAMILIA	Texto(50)	Título de la categoría padre
CODSUBFAMILIA	Texto(3)	Código de la categoría hija (nivel 2)
TITULOSUBFAMILIA	Texto(50)	Título de la categoría hija
CODFABRICANTE	Texto(5)	Código de la marca/fabricante del artículo
NOMFABRICANTE	Texto(25)	Nombre de la marca/fabricante
PRECIO	Número decimal	Precio de compra del cliente (en Euros, con canon LPI y sin impuestos)
STOCK	Número entero	Unidades disponibles para la venta
PESO	Número decimal	Peso en kilogramos del producto con el embalaje
PROXIMA_LLEGADA	Fecha	Fecha estimada de llegada de más unidades. Las fechas superiores en 1 mes a la actual indican que hay problemas de suministro y no existe una fecha aproximada de llegada de más stock.
CICLOVIDA	Texto(25)	Indica la madurez del artículo en el catálogo. Ver Notas
PLAZOENTREGA	Fecha	Si se desean más unidades que las disponibles, el campo indica el número de días estimados desde que recibimos un pedido de un cliente hasta que hay unidades disponibles para la venta
CANONLPI	Número decimal	Importe en euros del canon LPI a sumar al precio del producto
PRECIOSINCANON	Número decimal	Precio de compra del cliente (en Euros, sin canon LPI ni impuestos)

### Notas:

- En el fichero los campos se delimitan por el símbolo ; y se encuentran entrecomillados con el carácter “
- En los campos de Tipo Texto se indica entre paréntesis la longitud máxima
- El campo ciclo de vida puede tener los siguientes valores:
  - **Próximamente:** Se asigna este valor cuando un artículo es incluido en el catálogo. En el campo **PROXIMA\_LLEGADA** puede indicarse la fecha estimada de llegada a nuestro almacén.
  - **Novedad:** Los artículos con ciclo de vida **Próximamente** pasan a **Novedad** cuando llega la primera compra al almacén. Se mantiene en este estado unos 30 días.
  - **<no indicado>:** Es el estado habitual de los artículos e indica que es un producto con stock permanente que se repone continuamente. En el campo **PROXIMA\_LLEGADA** se puede indicar la fecha de llegada de más unidades.
  - **Ultimas Unidades:** Los productos con este ciclo de vida no serán repuestos por lo que las unidades disponibles son las finales. El motivo puede ser porque el fabricante ha descatalogado el producto.
  - **Encargo:** Estos productos se traen bajo pedido. El precio indicado y el plazo de entrega son orientativos.

INFORTISA®

**3.- Información del fichero “Formato TARIFASV2.CSV Extendido”:**

En el fichero TARIFASV2.CSV que corresponde al formato extendido encontraremos los campos del formato estándar y estos dos nuevos campos:

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>
IMAGEN	Texto(100)	URL de descarga de la imagen principal del artículo a la máxima resolución disponible. Es posible que no esté disponible si se ha incluido en catálogo recientemente.
FICHA	Texto(MAX)	Ficha comercial y/o técnica del artículo en formato html. Información no siempre disponible

4.- Información del fichero "Formato TARIFASV3.CSV":

En el fichero TARIFASV3.CSV encontraremos los campos del formato estándar y estos nuevos campos:

STOCKCENTRAL (*)	Número entero	Unidades disponibles para la venta en la sede central
STOCKPALMA	Número entero	Unidades disponibles para la venta en la sede de palma
IVA	Número decimal	Porcentaje de IVA que aplica al producto
IVAREVENDEDOR	Número decimal	Porcentaje de IVA que aplica al producto para clientes con Inversión de Sujeto Pasivo en el IVA (Condición de revendedor)
FECHAFINPROMO (**)	Fecha	Indica si el producto tiene un precio especial rebajado por promoción y la fecha de finalización. Una vez superada la fecha el precio será el indicado en PRECIOFINPROMO y PRECIOFINPROMOSINCANON. (**)
PRECIOFINPROMO (**)	Número decimal	Precio de compra del cliente una vez terminada la promoción (en Euros, con canon LPI y sin impuestos)
PRECIOFINPROMOSINCANON (**)	Número decimal	Precio de compra del cliente una vez terminada la promoción (en Euros, sin canon LPI ni impuestos)

(\*) Sustituye al campo STOCK de la versión estándar.

(\*\*) **MUY IMPORTANTE:** El PRECIO y PRECIOSINCANON se aplicará en aquellos pedidos recibidos y conformes antes de las 17H de la fecha indicada en PRECIOFINPROMO. Se considera un pedido conforme cuando está en el sistema de Infortisa, hay stock disponible, el pago esta realizado y las condiciones especiales que pudieran existir (crédito excedido, existencia de impagos y observaciones) han sido solucionadas.

**5.- Información del fichero “Formato TARIFASV3EXT.CSV”:**

El fichero TARIFASV3EXT.CSV corresponde al formato anterior, más estos dos campos:

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>
IMAGEN	Texto(100)	URL de descarga de la imagen principal del artículo a la máxima resolución disponible. Es posible que no esté disponible si se ha incluido en catálogo recientemente.
FICHA	Texto(MAX)	Ficha comercial y/o técnica del artículo en formato html. Información no siempre disponible

**6.- Información del fichero “Formato TARIFASV4.CSV”:**

En el fichero TARIFASV4.CSV encontraremos los campos del formato TARIFASV3.CSV y estos nuevos campos:

LICENCIA_ELECTRONICA	Texto(1)	El valor S indica que se trata de una licencia electrónica. La entrega se realiza por email indicando la clave de activación e instrucciones de la descarga del software.
PALETIZADO	Texto(1)	El valor S indica que se trata de un producto voluminoso fijado a un palé y la agencia realizará la entrega a pie de calle.
UNIDADES_PROMO	Número entero	Número máximo de unidades que se pueden comprar en promoción.



**7.- Información del fichero “Formato TARIFASV4EXT.CSV”:**

El fichero TARIFASV4EXT.CSV es el formato anterior, más estos tres campos:

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>
IMAGEN	Texto(100)	URL de descarga de la imagen principal del artículo a la máxima resolución disponible. Es posible que no esté disponible si se ha incluido en catálogo recientemente.
IMAGENES_ADICIONALES	Texto(MAX)	URL de las imágenes adicionales separadas por coma. Información no siempre disponible.
FICHA	Texto(MAX)	Ficha comercial y/o técnica del artículo en formato html. Información no siempre disponible

**8.- Revisiones del documento:**

<b>Fecha</b>	<b>Revisión</b>
10-11-2020	Creación de este documento
22-02-2021	Formato V3: Stock central, Stock Palma, Iva, Iva_Revendedor, FechaFinPromo y PrecioFinPromo. V3EXT: Los campos anteriores más ficha y url de la imagen principal.
09-05-2022	Se crean los formatos TARIFASV4 y TARIFASV4EXT